

Privacyverklaring RV Kunststofvloeren

de Geelgors 26

7905 AM Hoogeveen

+31850004760

rvgietvloeren@gmail.com

Wij hechten waarde aan privacy en dragen er zorg voor dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en de Algemene Verordening Gegevensbescherming, worden behandeld.

Persoonsgegevens

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft aan dat een persoonsgegeven alle informatie is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Gegevens van overleden personen of van organisaties zijn geen persoonsgegevens volgens de AVG.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN
- Locatiegegevens
- Internetbrowser en apparaat type
- Overige persoonsgegevens die een klant verstrekt

Met welk doel verwerken wij uw gegevens

Wij verwerken uw gegevens voor onder andere de volgende doelen:

- Afhandeling van betaling(en)
- Verzending nieuwsbrief en/of reclame
- Contact via de telefoon of per e-mail
- Informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Afleveren van goederen of diensten
- Bezoekersgedrag op onze website
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting

Wij delen uw persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is voor uw producten en/of diensten. Wij delen uw gegevens alleen met partijen die vooraf een strenge selectieprocedure hebben doorstaan. Daarnaast kunnen wij uw gegevens wel leveren aan justitie en/of de overheid wanneer zij ons hiertoe verplichten.

Persoonsgegevens minderjarigen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Wanneer u overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via rvgietvloeren@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

RV Kunststofvloeren neemt geen beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan 11 jaar na het aflopen van de contractperiode, garantietermijn of aankoop van onze diensten en/of producten, of indien anders bepaald om wettelijke verplichtingen na te komen.

Cookies

Wij maken gebruik van functionele, analytische en tracking cookies om bij te houden hoeveel bezoekers op onze website langskomen, wat zij hier doen en hoe wij onze bezoekers beter van dienst kunnen zijn. U kunt zich afmelden voor cookies door deze uit uw browser te verwijderen.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij nemen passende maatregelen om verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Voor meer informatie of bij vermoedens van misbruik, neem contact op via rvgietvloeren@gmail.com.

Uw gegevens inzien, bewerken of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te bewerken en/of te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door ons. Uw verzoek kunt u insturen naar rvgietvloeren@gmail.com. Om uw identiteit te verifiëren, vragen wij een mogelijkheid tot identificatie mee te sturen. Wij reageren binnen 4 weken na uw aanvraag.

Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen

Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in onze privacyverklaring. Controleer deze privacyverklaring regelmatig op updates. Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze diensten, producten en online/media uitingen.